

Siendo nuestras inquietudes cumplir con todos los requisitos de nuestros clientes, maximizar su nivel de satisfacción y desarrollar nuestra actividad maximizando el cuidado y respeto por el medio ambiente, la Dirección del **Grupo BGM** establece esta Política de Calidad y Medio Ambiente como marco en el que se realizarán todas las actividades de la organización.

En este sentido, y como respuesta a un entorno de altísima competitividad y exigencia, **Grupo BGM** concreta su visión estratégica del negocio en los siguientes pilares:

- **MISIÓN:** nuestra organización existe para convertir la idea que nuestros clientes imaginan en un producto real, viable y comercialmente exitoso. Desarrollamos y distribuimos soluciones tecnológicas personalizadas, orientadas a empresas que buscan diferenciarse a través de la innovación, la calidad y que requieren una atención absolutamente centrada en sus necesidades.
- **VISIÓN:** trabajamos para ser reconocidos como la empresa de referencia europea en desarrollo y distribución de productos tecnológicos personalizados, capaz de anticipar las necesidades del mercado, liderar la transformación digital de nuestros clientes y operar con sostenibilidad, ética y excelencia operativa. Aspiramos a que **Grupo BGM** sea percibido por nuestros clientes como partner estratégico, más que proveedor, aportando valor a cada proyecto, al tejido empresarial que confía en nosotros y, en última instancia, a la sociedad mediante innovación accesible.
- **VALORES:**
 - **Innovación continua:** nos comprometemos a explorar nuevas ideas, tecnologías y procesos, para ofrecer soluciones relevantes y de vanguardia.
 - **El cliente siempre en el centro:** el cliente y sus necesidades son el eje sobre el que se desarrolla cada proyecto. Trabajamos para entender sus retos y así poder personalizar nuestra respuesta, garantizando siempre atención y soporte.
 - **Calidad y fiabilidad:** somos rigurosos en diseño y el control, para que cada producto cumpla con los estándares definidos y genere confianza en el cliente.
 - **Transparencia y colaboración:** actuamos con honestidad, siendo claros con nuestros clientes y colaboradores, fomentando relaciones a largo plazo basadas en la confianza.
 - **Sostenibilidad y responsabilidad:** nos ocupamos de minimizar impactos, optimizar recursos y operar con un sentido ético hacia la sociedad y el medio ambiente, así como, cumplir con los requisitos legales aplicables.
 - **Agilidad y adaptabilidad:** en un entorno volátil, nos adaptamos y respondemos a los cambios de mercado de manera rápida, sin perder nunca el enfoque estratégico.

En base a todo ello, y como herramienta fundamental que permite desarrollar estos pilares, **Grupo BGM** tiene definido e implantado y mantiene un Sistema Integrado de Gestión eficiente, dinámico y adecuado a la organización, conforme a esta Política, que nos permite establecer periódicamente objetivos y metas, así como controlar y evaluar su grado de cumplimiento.