

El Grupo BGM ofrecerá un servicio de reparación de ordenadores por control remoto

MÁLAGA.- La empresa malagueña Grupo BGM, dedicada al sector de la informática y las nuevas tecnologías, pondrá en marcha a partir de octubre un novedoso servicio de reparación informática vía control remoto con el objetivo de ahorrar tiempo al usuario. El coste por usar este servicio será el precio de la llamada, que se cobrará a un euro por minuto de asistencia.

La reparación por control remoto dispondrá de un protocolo de actuación riguroso, por el cual el cliente marcará un número y un técnico se conectará al ordenador afectado, realizando un diagnóstico en los primeros cinco minutos para ver si se puede solucionar la incidencia de forma remota. Si es posible ofrecerá al cliente un presupuesto cerrado, según informó ayer el Grupo BGM en un comunicado.

La compañía, con sede en el PTA, prevé que con el inicio de este servicio, los clientes ahorren hasta un 80% del coste de reparación, ya que el 90% de las incidencias «se pueden resolver en menos de 15 minutos». Además, Grupo BGM ofrece la posibilidad de solicitar una asistencia momentánea –si estima que la reparación pueda tardar más de 30 minutos– en la que el técnico se desplazará en menos de 48 horas, devolviendo al cliente el coste de la llamada. Además, la empresa habilita una aplicación de garantía por si el problema volviese a surgir.

Las operaciones vía remoto van desde instalación de programas de gestión de licencias, instalación y configuración de periféricos, correos electrónicos, conexiones a Internet hasta la limpieza de virus o gestiones con los servidores.

Desde su creación en 1997, la compañía se ha especializado en ofrecer servicios de gestión de documentación y soluciones networking, consultoría y mantenimiento de productos informáticos, estudio e instalación de redes, creación y mantenimiento de páginas web.